

# SERMES SMART MOTOR SENSOR

# GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION





2M-3070-01B-0923

# Table des matières

1. Guide d'installation du SERMES Smart Motor Sensor	1
1.1. Introduction	2
1.2. Exigences en matière de réseau	4
1.3. Installation en un coup d'œil	6
1.4. Pour commencer	7
1.5. Invitation	8
1.6. Configuration de l'appareil: application mobile	9
1.7. Fixation de l'appareil au moteur	21
1.8. Vérification de la connexion de l'appareil	25
1.9. Apprentissage	26
1.10. Réparer / remplacer un moteur	29
1.11. Remplacer les piles	31
1.12. Tutoriels vidéo	32
2. SERMES SMS – guide utilisateur web	33
2.1. Accéder à l'application web SERMES SMS pour la première fois	35
2.2. Naviguer dans l'application web SERMES SMS	
2.2.1. Tableau de bord	
2.2.2. Carte	47
2.2.3. Rapports	
2.2.4. Foire aux questions	50
2.2.5. Alertes	51

# 1. Guide d'installation du SERMES Smart Motor Sensor

Merci d'avoir choisi le SERMES Smart Motor Sensor (SMS). SMS est une solution qui effectue une maintenance prédictive sur les moteurs électriques à basse tension.

La maintenance prédictive est l'approche idéale pour déterminer l'état de fonctionnement d'une machine et estimer le moment où l'équipement pourrait nécessiter un entretien. Cette approche permet de gagner du temps, d'économiser des coûts et de renforcer la sécurité des employés chargés de la maintenance.

La solution SMS comporte :

- L'appareil Smart Motor Sensor
- Le logiciel de prédiction de défauts hébergé sur le serveur OtoSense
- L'application mobile et web pour la configuration et l'accès au tableau de bord

Ce manuel fait office de guide d'installation et de configuration du SMS. Lisez-le attentivement et effectuez les étapes dans l'ordre spécifié dans ce document.

# **1.1 Introduction**

#### Information importante :

Le SMS fonctionne avec des moteurs électriques :

- asynchrones triphasés à cage d'écureuil
- jusqu'à hauteur d'axe 450 (IEC 60034) ou 500 (NEMA MG1)
- de puissance 0.37 kW à 500 kW
- avec tous types de mode de démarrage ou de services de fonctionnement (démarrage direct, étoiletriangle, démarreur électronique, avec vitesse variable, service continu ou intermittent...)

Le SMS peut être installé sur des moteurs neufs ou déjà en service, horizontaux ou verticaux.



#### Apprentissage:

Une fois que le SMS est installé sur le moteur et qu'il est configuré, l'appareil commence à envoyer des données à l'Intelligence artificielle OtoSense (OtoSense cloud server) qui va apprendre le fonctionnement normal du moteur pour pouvoir ensuite prédire ses défauts.

La durée de cet apprentissage varie en fonction des conditions de fonctionnement du moteur, mais il est généralement d'environ quatre semaines.

# 1.2 Exigences en matière de réseau

### Notions de base pour la mise en réseau

Les appareils SERMES Smart Motor Sensor (SMS) doivent être connectés à Internet pour envoyer des données au cloud.

Pour connecter vos appareils *SERMES SMS* à Internet, vous devez utiliser votre réseau WiFi local. Celui-ci doit utiliser:

- Un réseau 2.4GHz dédié
- Sécurité: WEP, WPA, ou WPA2

Certaines configurations de réseau ne sont pas prises en charge :

- Proxy
- Réseau WiFi 5GHz
- Sécurité: WPA3 ou WPA/WPA2/WPA3 Entreprise

## Que faire si votre réseau ne répond pas à ces exigences ?

Si votre réseau ne répond pas à ces exigences, vous pouvez acheter un routeur pour connecter vos appareils SERMES SMS à Internet.

#### Routeurs

#### Caractéristiques recommandées:

Lors de l'achat d'un routeur, les caractéristiques suivantes sont recommandées :

- **Pingreboot/Keepalive** (hautement recommandé): lorsque le routeur détecte qu'il n'a pas de connexion Internet, il redémarre automatiquement.
- **Periodic Reboot** (Redémarrage périodique): le routeur redémarre périodiquement pour maintenir des performances optimales.
- **Gestion à distance**: permet de demander l'état du routeur ou redémarrer le routeur à distance en utilisant une API, un texte ou un appel.

#### Cartes SIM et forfaits:

Chaque SERMES SMS consomme jusqu'à 500 MB de données par mois dans des conditions normales d'utilisation. Si vous achetez une carte SIM à utiliser avec votre routeur, tenez compte des points suivants:

- Il est préférable d'opter pour une carte SIM **avec contrat** ou **facture**, afin d'éviter toute interruption de la connectivité Internet.
- Si vous utilisez une carte SIM **prépayée**, vous devez appliquer un crédit suffisant au plan SIM pour couvrir la période d'essai (90 jours).

## Si vous avez un pare-feu d'entreprise

Il se peut que vous deviez configurer les ports de votre pare-feu pour permettre à vos appareils SERMES SMS de se connecter au cloud :

- La communication de l'appareil utilise MQTT sur TLS/SSL, le port 8883 doit donc être ouvert.
- Le port HTTPS (port 443) doit être ouvert.

Notez que le port 8883 devra permettre le trafic entrant pour supporter les mises à jour OTA (Over The Air) du SERMES SMS.

Il se peut que vous deviez également mettre sur liste blanche les domaines suivants pour vous assurer que l'appareil peut se connecter au cloud :

- .sermes.otosensesms.com
- .amazonaws.com

Si vous deviez mettre sur une liste blanche les adresses MAC des appareils sur votre réseau, les adresses MAC sont disponibles sur demande.

SERMES SMS ne supporte pas actuellement la liste blanche des adresses IP.

## Informations utiles sur la configuration du pare-feu d'entreprise

SERMES SMS s'appuie sur le cloud AWS pour fournir une connectivité Internet des objets (IoT) évolutive et fiable. AWS publie la liste complète des plages IP AWS utilisées par leurs services cloud (<u>https://ip-ranges.amazonaws.com/ip-ranges.json</u>).

Cette liste est dynamique et les adresses IP changent périodiquement. Votre administrateur réseau peut s'abonner aux notifications de changements et les appliquer pour maintenir la configuration de votre parefeu réseau.

## Puissance du signal

Une connectivité fiable entre vos appareils SERMES SMS et le cloud nécessite une puissance de signal **supérieure à -60dB**.

Lors du déploiement de vos appareils *SERMES SMS*, il est recommandé d'utiliser l'outil *Validation du réseau* de l'application SERMES SMS, ou un testeur de réseau similaire, pour s'assurer que la puissance du signal est adéquate là où vous déployez vos appareils SERMES *SMS*.

\*L'indicateur de puissance du signal n'est disponible que dans l'application Android

## Application mobile SERMES SMS

Utilisé pour mettre en service les appareils SERMES SMS. Applications iOS et Android disponibles.

# **1.3 Installation en un coup d'œil**

Voici la procédure générale d'installation d'un dispositif SMS. Veuillez vous référer à chaque section de ce guide pour voir en détail les opérations requises à chaque étape.

- 1. Installez l'application SERMES SMS sur votre appareil mobile
- 2. Saisissez vos informations d'identification sur l'écran de connexion
- 3. Suivez les étapes dans l'application mobile pour configurer l'appareil SMS
- 4. Fixez l'appareil au moteur
- 5. Vérifiez que l'appareil envoie bien des données

# **1.4 Pour commencer**

La configuration du dispositif SMS se fait via l'application mobile SERMES SMS, disponible pour iOS et Android.

## La boîte d'expédition contient:

- L'appareil SMS
- <u>Résine époxy</u>\*
- Quatre piles en lithium
- Deux pinces de fixation avec leur vis\*\*
- Du papier de verre

\*Nous vous recommandons de porter des gants lorsque vous utilisez de l'époxy, car c'est un adhésif très puissant !

\*\*S'il n'y a pas d'ailettes de refroidissement sur votre moteur, contactez votre représentant commercial SERMES pour acheter une base magnétique spécialement conçue pour l'installation du SMS.

Remarque: vous pouvez installer l'appareil même si le moteur est en marche. Attention toutefois le châssis du moteur peut être très chaud !

Installez l'application SERMES SMS depuis l'App Store ou Google Play. Vous recevrez un e-mail d'invitation pour vous connecter à l'application.



# 1.5 Invitation

Vous ne pouvez vous connecter à l'application SERMES SMS que sur invitation. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail d'invitation, veuillez contacter votre représentant commercial.

Une fois que vous aurez reçu l'e-mail d'invitation, vous pourrez activer votre compte via le web ou l'application mobile :

- 1. Saisissez ou confirmez le prénom, le nom de famille et créez un mot de passe.
- 2. Vérifiez votre identité en saisissant le code envoyé à l'adresse électronique indiquée.
- Saisissez le code et appuyez sur "Vérifier l'email" pour commencer à utiliser l'application SERMES SMS.



# **1.6 Configuration de l'appareil :** application mobile

Les étapes décrites ci-dessous correspondent à l'application mobile iOS. Le processus est assez similaire avec l'application Android, mais plus simple car vous n'aurez pas à naviguer entre les paramètres Wi-Fi de votre smartphone et l'application SERMES SMS.



#### Après s'être identifié :

#### Pour terminer la mise en place d'un SMS sur un moteur, vous devrez connecter votre smartphone à un réseau Wi-Fi existant sur l'usine, ou au routeur fourni par SERMES ou un partenaire. <u>Vérifier les exigences en matière de réseau</u>.

- a. Assurez-vous que le réseau est disponible dans les paramètres Wi-Fi de votre appareil mobile et qu'il y a un bon signal. Cette connectivité doit être activée 24h/24 et 7j/7, afin que l'appareil puisse communiquer à tout moment avec le serveur cloud.
- b. Seuls les réseaux Wi-Fi protégés par un mot de passe peuvent être utilisés.
- c. Si vous êtes confrontés à une mauvaise connexion Wi-Fi ou Internet pendant la mise en service, veuillez contacter le service informatique de votre entreprise pour demander des conseils afin d'améliorer le signal de votre routeur.

C Settings Wi-Fi	
Wi-Fi	
WiFi_Plant_OtoSense	<b>≜ ≑ (j</b> )
NETWORKS	
Other	
Ask to Join Networks	Notify >
Rosewi networks will be joined autom networks are available, you will be no networks.	atically. If no known tified of available
Auto-Join Hotspot	Ask to Join >
Allow this device to automatically dis hotapota when no Wi-Fi hetwork is a	cover rearby personal reliable.

Vous devez connecter le SMS à un réseau Wi-Fi **2,4 GHz** existant sur l'installation: si le routeur Wi-Fi ne supporte que 5GHz, vous ne pourrez pas mettre le SMS en service. Consultez la section <u>Exigences de mise en réseau</u> de ce guide pour plus de détails.

Lors du déploiement de vos appareils SERMES SMS, il est recommandé d'utiliser l'outil **Network Validator** (*Validateur de réseau*) dans l'application mobile SERMES SMS, ou un testeur de réseau similaire, pour s'assurer que la puissance du signal est adéquate là où vous déployez vos appareils SERMES *SMS*.

10:20 중 🖬 Dashboard	•	•
	uti Orange F 🗢 09:04 🗮 Settings	برا Orange F © 09:05 ۲ ■ Ketwork Validator
ale	vanessa.raffin@unalog.com Standard	Ensure that you are standing close to where the SMS device will be installed. Wi-Fi Network The belkin.000
Add naw SMC davies	Network Valida or > Network Profiles >	lesting will ensure your network is correctly configured to allow the SMS device to communicate with the cloud.
o add a motor, you first need to connect to an SMS device and configure it	Notifications >	The signal strength should be above -60dB. Network Frequency SMS requires a dedicated 2.4GHz network.
Add new SMS device	F.A.Q > Privacy Policy >	Internet Connectivity Network must successfully connect to the internet.
	License Agreement >	SMS Cloud Access Network must be able to connect to the SMS Cloud.
Validate your WI-Fi network Endre your network allows thit SMS device to communicate with the cloud Rumvalidation	Test Certologie Matters Declosed Matters	Val date beikin 000
Abbard Motors Reports Alerts Settings		

\*L'indicateur de puissance du signal n'est disponible que dans l'application Android

Allez dans l'onglet "Dashboard" (*Tableau de bord*) ou "Motors" (*Moteurs*) en bas de l'écran. Si c'est la toute première fois que ce compte est alimenté, tapez sur "Add a new SMS device" (*Ajouter un nouvel appareil SMS*) pour commencer la configuration de votre appareil SMS.



L'application a besoin de vos informations de localisation pour accéder aux informations Wi-Fi. Si elles n'ont pas déjà été accordées, vous verrez un écran d'autorisation de localisation. Appuyez sur le bouton "Allow Access" (*Autoriser l'accès*). Lorsque la fenêtre apparaît, tapez sur "Allow while using app" (Autoriser pendant l'utilisation de l'application).

L'écran suivant affiche le réseau Wi-Fi auquel l'iPhone est actuellement connecté. Prenez un moment pour vérifier qu'il s'agit d'un réseau fonctionnel. Vous pouvez également tester à nouveau le réseau à ce stade. Une fois que vous êtes satisfait de ces informations, appuyez sur le bouton "Use network" (*Utiliser le réseau*).



Insérez les piles dans l'appareil. Il générera un réseau Wi-Fi avec la même numérotation que l'appareil, par exemple : SMS00000413A.



Note: L'appareil doit ensuite être configuré dans les 5 minutes car le réseau ne peut rester actif plus longtemps.

a. Si pour une raison quelconque la connexion de votre usine n'est pas activée après l'écoulement des cinq minutes, retirez les piles de l'appareil afin de ne pas les vider. Assurez-vous que la connexion Internet est en état de marche avant de réinsérer les piles et de réessayer de reconnecter l'appareil.

b. Si, pour une raison quelconque, vous n'avez pas réussi à provisionner l'appareil dans le délai de 5 minutes, retirez les piles, attendez environ 20 secondes, réinsérez les piles et recommencez le processus.



Accédez aux paramètres Wi-Fi de votre smartphone et connectez-vous au réseau Wi-Fi dont le nom commence par "SMS". Attendez que la croix bleue apparaisse pour confirmer que la connexion avec le SMS a été établie. Ensuite, retournez à l'application SERMES SMS.



Une fois connecté, appuyez sur "Next Step" (Étape suivante). La liste des réseaux Wi-Fi disponibles s'affiche. Sélectionnez l'option appropriée, saisissez le mot de passe et appuyez sur "Save" (Enregistrer). Remarque: seuls les réseaux Wi-Fi protégés par un mot de passe peuvent être utilisés. Sous iOS, si la connexion met plus de 90 secondes à s'établir, un message contextuel peut s'afficher pour vous demander si vous souhaitez utiliser les données cellulaires au lieu du Wi-Fi: sélectionnez "Keep Trying Wi-Fi" (*continuer à essayer le WiFi*).



Une fois que le SMS est connecté au cloud via le Wi-Fi, appuyez sur "Set up Motor Details" (*Configurer les détails du moteur*).



Ensuite, vous commencerez à saisir les détails du moteur auquel vous souhaitez attacher l'appareil SMS. Vous pouvez continuer à créer le moteur à ce stade en appuyant sur le bouton "Set up motor details now" (*Configurer les détails du moteur maintenant*) ou sur le bouton "Save for later" (*Enregistrer pour plus tard*) pour revenir à cette étape ultérieurement.



Complétez les détails du moteur. Commencez par ajouter une photo du moteur et de sa plaque signalétique.

	Step	1 of 4
Cancel	Motor	Details
Add Mo	+) tor Photo	Add Plate Photo
Motor Name	(Tag)	
Melbourn		
Manufacture	0	Optional
Q SPL		
Rated Power	(Kw)	
୍ ୦.୦୨		
Rated Voltage	e (V)	Optional
Q 380		
Number Of P	oles	

Remplissez les données du moteur :

- Nom du moteur (*Motor name*): Identification du moteur
- Fabricant (Manufacturer): Saisissez-le manuellement s'il n'apparaît pas dans la liste
- Puissance (Rated Power) en kW
- Tension (Rated Voltage) en V
- Nombre de pôles (*Number of Poles*)
- Fréquence (Frequency) en Hz
- Connexion (*Connection*)
- Entraînement (*Drive*)
- Niveau d'efficacité (*Efficiency level*)
- Modèle (Model)

Remarque : L'application SERMES SMS comporte certaines données pré-remplies. Appuyez sur le champ correspondant pour modifier les informations, si nécessaire.



Une liste contenant toutes les données du moteur s'affiche. Confirmez ou modifiez selon vos besoins.



Vous êtes maintenant invité à ajouter plusieurs informations aux "Motor Details" (*Détails du moteur*): Location, Plant et Process (lieu, usine et process).

Vous pouvez sélectionner un emplacement qui a déjà été ajouté. Si c'est la première fois que vous ajoutez un moteur et qu'il n'y a pas d'emplacement existant, vous serez invité à sélectionner un emplacement sur un écran. Par la suite, si vous souhaitez ajouter un nouvel emplacement qui n'existe pas encore, appuyez sur le bouton "Add New" (*Ajouter nouveau*) en haut à droite de l'écran pour accéder à l'écran "Add new location" (*Ajouter un nouvel emplacement*)

9:30	
Step 2 of 4	0
Motor Select location	(+) Add new
Select a location in to which you would I SMS device. EXISTING LOCATIONS Barcelona 1 Plant / 11 Processes / 51 Motors	like to add your
Boston 1 Plant / 2 Processes / 8 Motors Cork	>
Plant / 1 Process / 1 Motor County Tipperary Plant / 1 Process / 1 Motor	>
Framingham I Plant / 1 Process / 2 Motors	>
Lahore 1 Plant / 1 Process / 20 Motors	>
Limerick 1 Plant / 2 Processes / 4 Motors	>
Wilmington	>

Vous pouvez sélectionner une usine qui a déjà été ajoutée. Si c'est la première fois que vous ajoutez un moteur et qu'il n'y a pas d'usines pré-existantes, vous serez invité à sélectionner une usine sur un écran. Si vous souhaitez ajouter une nouvelle usine qui n'existe pas encore, appuyez sur le bouton "Add New" (*Ajouter nouvelle*) en haut à droite de l'écran pour accéder à cet écran "Add New Plant" (*Ajouter une usine*).

9:31		? 🗩	9:39 7	
	Step 3 of 4		Cancel	Add new plant
< Location	Select plant	+ Add new	Plant name	
Select a plant in t SMS device.	o which you would like	to add your		
EXISTING PLANTS				
Building 2	store	>		Add this plant
		•		-

Vous pouvez sélectionner un process qui a déjà été ajouté. Si c'est la première fois que vous ajoutez un moteur et qu'il n'y a pas de process existant, vous serez invité à sélectionner un process sur un écran. Si vous souhaitez ajouter un nouveau process qui n'existe pas encore, appuyez sur le bouton "Add New" (*Ajoutez nouveau*) en haut à droite de l'écran pour accéder à cet écran "Add new process" (*Ajouter un nouveau process*).

9:31		🗟 🗖
	Step 4 of 4	
< Plant	Select process	+ Add new
Select a proces SMS device.	ss in to which you would like	e to add your
EXISTING PROC	ESSES	
James		>
1 Motor		
Pat 3 Motors		>
0 Motors		

Une fois que vous êtes satisfait de tous les détails, vous verrez apparaître un écran listant les détails du moteur. Si vous êtes prêt à continuer, appuyez sur le bouton "Confirm motor details" (*Confirmer les détails du moteur*). Si, pour une raison quelconque, les détails présentés sont incorrects, appuyez sur le bouton "Edit motor details" (*Modifier les détails du moteur*).

Confirm details match your     motor correctly	
(i) Confirm details match your motor correctly	
Rated Speed (RPM) 6	55
Rated Current (A)	0.5
eFF @100% 4	2.5
Bearing Manufacturer S	PL
nDE Bearing 62	02
De Bearing 62	03
Location	ork
Plant Donnybro	ook
Process Doug	las
Edit Motor Details	
Confirm motor details	

Une fois que vous avez ajouté votre premier moteur, l'application met à jour les onglets "Dashboard" (*Tableau de bord*) et "Motors" (*Moteurs*).

Pour ajouter un nouveau moteur, vous pouvez appuyer sur le bouton "Add new SMS device" (*Ajouter un nouvel appareil SMS*) dans l'onglet "Dashboard" (*Tableau de bord*) ou sur le bouton "Add Motor" (*Ajouter un moteur*) en haut à droite de la navigation dans l'onglet Moteurs Si vous avez déjà mis en service un SMS mais que vous n'avez pas saisi les détails du moteur, vous verrez une section "Pair SMS Device" (*Apparier un SMS*) dans l'onglet "Motors" en haut de l'écran.



En cliquant sur "Add new SMS device" (*Ajouter un nouveau SMS*) dans l'onglet "Dashboard" (*Tableau de bord*) ou sur "Pair SMS Device" (*Apparier un SMS*) dans l'onglet Moteurs, vous accédez à l'écran "Unpaired SMS Devices" (*SMS non encore appariés*).

Vous y trouverez une liste d'appareils SMS non appariés auxquels aucun moteur n'est associé. Si vous souhaitez ajouter un moteur à partir de là, appuyez sur l'un des appareils non appariés de la liste. Cela lancera le processus de création de moteur décrit ci-dessus.

Cancel	Add new motor	+ Add SMS
Motors need t motor please device.	to be paired with a SMS devi connect to a new device or s	ce. To add a new elect an unpaired
UNPAIRED SM	5 DEVICES	
000008341	И	5
00000869\	N	2
VAF0001		>
smsmatt		>

# **1.7** Fixation de l'appareil au moteur

Nous vous recommandons de porter des gants lorsque vous utilisez de l'époxy, car c'est un adhésif très puissant!

La plupart du temps, le moteur a des ailettes de refroidissement: vous utiliserez alors des colliers de serrage pour fixer le SMS au moteur. Pour les moteurs sans ailettes de refroidissement, contactez votre représentant commercial SERMES pour acheter une base spécialement conçue pour l'installation du SMS.

Si vous utilisez des pinces pour fixer le SMS au moteur:

1. Assurez-vous que les piles sont installées dans l'appareil et remettez l'étui en place, vérifiez que la zone de mousse recouvre le support des piles.



2. Vissez les pinces de fixation sur la base du SMS. Veillez à ce qu'elles ne dépassent pas le bord du SMS. Ne pas encore serrez complètement.



3. Placez le SMS dans la zone centrale arrière, comme indiqué sur le croquis du boîtier (respectez ces indications, que le moteur soit en position verticale ou horizontale) et marquez au stylo sur les ailettes l'endroit où seront placées les pinces.



Marquez au stylo vos repères

4. Ensuite, poncez la surface où l'appareil sera fixé pour enlever la peinture. Cette préparation de la surface améliorera l'adhérence.



Poncez la surface où sera fixé le SMS

5. Mélangez les deux composants de l'époxy sur un morceau de carton. Appliquez-le des deux côtés de l'ailette de refroidissement, là où vous avez poncé et où les pinces doivent être placées.



Mélangez les 2 composants sur un carton



Appliquez la colle sur les 2 côtés

6. Placez l'appareil sur les ailettes de refroidissement à l'aide des pinces de fixation. Tenez compte de l'orientation de l'appareil par rapport au moteur, comme indiqué ci-après :



Respectez l'alignement et le positionnement de l'appareil

Le SMS doit être placé dans la zone centrale arrière du moteur et parallèle aux ailettes de refroidissement. L'arbre moteur du croquis sur le boitier doit être orienté dans la même direction que l'arbre moteur réel. 7. Serrez les vis sur le dessus des pinces à l'aide d'une clé Allen. À l'aide d'un tournevis Philips, finissez de serrer les vis pour fixer le SMS aux pinces.



Installez le SMS sur les ailettes et serrez les vis

Si votre moteur n'a pas d'ailettes de refroidissement :

- 1. Vous devrez utiliser une base magnétique.
- 2. Vissez la base magnétique à la base du SMS.
- 3. Placez l'appareil dans la zone centrale arrière, comme indiqué sur le croquis du boîtier SMS (respectez ces indications, que le moteur soit en position verticale ou horizontale) et marquez avec un stylo l'endroit où sera placée la base magnétique.
- 4. Ensuite, poncez la surface où le SMS sera fixé pour enlever la peinture. Cette préparation de la surface améliorera l'adhérence.
- 5. Mélangez les deux composants de l'époxy sur un morceau de carton. Appliquez-le sur la base magnétique.
- 6. Fixez le SMS sur le moteur en appliquant la partie de la base magnétique couverte d'époxy à l'endroit du moteur que vous avez poncé.

Note: L'époxy est nécessaire en plus de la base magnétique



# **1.8 Vérification de la connexion de l'appareil**

Une fois l'appareil installé et configuré, il commence à envoyer des données au serveur cloud. Vous pouvez vous connecter au tableau de bord et vérifier que l'appareil est visible en mode apprentissage (il apparaît en bleu sur le tableau de bord).

Vous pouvez également vérifier que le SMS envoie correctement les données au serveur en observant les tracés des différents signaux recueillis. Pour ce faire, sélectionnez le bon moteur dans l'application Web, choisissez l'onglet **Historique**, puis le sous-onglet **Paramètres**. Sélectionnez n'importe quel paramètre et la date et l'heure correspondant au moment de l'installation : vous devriez voir la forme d'onde correspondant à ce signal au moment choisi.

# 1.9 Apprentissage

L'appareil SERMES Smart Motor Sensor (SMS) repose sur un processus d'apprentissage du fonctionnement du moteur. Durant une phase d'apprentissage, un modèle capable de prédire les défauts des éléments du moteur sera créé. Ce processus comprend 3 étapes : l'Apprentissage Rapide (environ 7 jours), l'Apprentissage Prédictif (environ 4 semaines) et la phase de Prédiction Complète. Pour obtenir un modèle optimal au cours de ce processus, nous recommandons si possible de faire fonctionner le moteur à tous les régimes, à toutes les températures, et avec tous types de charges susceptibles de s'appliquer durant un fonctionnement typique. Pour la mise en service de l'appareil, l'application mobile vous aidera à monter l'appareil sur le moteur. Après avoir confirmé que le montage est bien terminé, le processus d'apprentissage démarre aussitôt et collecte les données du moteur. Si pour une raison quelconque, l'appareil n'est pas monté sur le moteur au moment de l'installation, vous pourrez choisir l'option : 'Enregistrer et monter plus tard'. L'apprentissage commencera lorsque vous confirmerez sur l'application mobile que le montage a bien été effectué.



Vous pouvez visualiser les 3 étapes du processus d'apprentissage sur le Web ou sur l'application mobile et connaitre l'étape en cours:

#### A. Apprentissage Rapide

Smart Motor Sensor nécessite environ 7 jours pour créer un premier modèle de fonctionnement du moteur dans son environnement\*.

Smart Motor Sensor ne détecte pas les défauts pendant cette étape.

\*Smart Motor Sensors n'est en phase d'apprentissage que lorsque qu'il est à proximité d'une connexion Wi-Fi stable, le moteur étant en marche.

### B. Apprentissage Prédictif

Après l'apprentissage rapide, Smart Motor Sensor prédit les anomalies, tout en continuant l'apprentissage sur une période plus longue\*\*. Cette étape permet d'améliorer les prédictions pour tous les types de défauts détectables.

Au cours de cette étape, les défauts seront prédits selon les conditions observées par Smart Motor Sensor lors de l'apprentissage rapide.

\*\*L'optimisation peut prendre 4 à 6 semaines voire davantage, selon la disponibilité du moteur.

### C. Prédiction Complète

Après avoir terminé la phase d'apprentissage étendu, Smart Motor Sensor détecte tous les défauts qui lui ont été appris au cours de la deuxième phase: Apprentissage Prédictif.

Pendant l'étape d'apprentissage rapide, l'indicateur d'état de l'application mobile et de l'application Web restera bleu avec un badge d'apprentissage. Pendant la phase d'apprentissage prédictif, l'indicateur d'état de l'application mobile et Web affichera l'état du moteur.



SERMES SMS peut vous informer de la progression des étapes d'apprentissage par e-mail et par notification dans l'application mobile en optant préalablement pour ces options dans l'écran "Paramètres de notification". À partir de la deuxième étape « Apprentissage prédictif », l'appareil peut apprendre et détecter les défauts, et les indicateurs afficheront l'état du moteur.

La solution SMS vous enverra une notification à la fin de l'apprentissage par email et une notification push dans l'application mobile. A partir de ce moment, SMS peut détecter les défauts du moteur, et les couleurs de signalisation indiqueront l'état des moteurs.



Lorsque des régimes, des températures ambiantes ou des charges différentes de celles initialement apprises sont détectés pendant le fonctionnement supposé normal du moteur, le SERMES SMS le détecte et déclenche une alarme. Veuillez contacter SERMES si vous avez besoin d'aide.

# 1.10 Réparer, remplacer un moteur

Si le moteur (ou l'une de ses pièces) est réparé ou doit être remplacé, les détails de la nouvelle pièce ou du moteur doivent être mis à jour dans l'application mobile. Appuyez sur "Modifier" (*Edit*) pour mettre à jour les champs nécessaires.



Physical step:

In this example, replace bearings as soon as possible for CUP009.



	Motor Det	ails	Cance
Add Motor Ph	oto	Add Plate	Photo
Motor Name (T	ag)		
Manufacturer			Optional
Rated Power (K	(w)		
Q <b>4</b>			
Rated Voltage	(V)		Optional
400	_		-0-

Demandez un nouveau jeu de pinces de fixation à votre représentant SERMES si un nouveau moteur est installé.

Note: Il n'est pas nécessaire de remplacer les pinces de fixation en cas de réparation.



Une fois que le moteur neuf ou réparé fonctionne à nouveau, confirmez les détails dans l'écran "Paramètres" (*Parameters*).

Important: une nouvelle période d'apprentissage est nécessaire dans les deux cas.



L'écran Paramètres, tant dans l'application mobile que dans l'application Web, affiche l'état de la batterie. En cas de batterie faible, l'appareil envoie un e-mail et crée une notification push dans l'application mobile.

Un état de pile faible signifie que les piles devront être remplacées sous peu. Remplacez les piles avant qu'elles ne soient complètement épuisées. Le SMS nécessite quatre piles au lithium d'une capacité de 3000 mAh. Nous recommandons les piles AA au lithium Energizer L91.

<	MOTOR001	Edit Moto
Motor Status	Parameters	History Plot
Disconnected	- Last Online: 08-05-	-2020 17:22:42
OP. HOURS 20/05/2020 - 09/	06/2020	0.00
NO.OF STARTS 20/05/2020 - 09/0	06/2020	0
TAG		MOTOR343
SENSOR REFER	ENCE	00000343
MANUFACTURE	R	AB
	/E1	IE
EFFICIENCY LEV	EL.	
EFFICIENCY LEV	LES	1
EFFICIENCY LEV NUMBER OF PO FREQUENCY (H	LES z)	50

- 1. Pour remplacer les piles, retirez le SMS des pinces de fixation, puis ouvrez le boîtier de l'appareil.
- 2. Insérez les nouvelles piles et remettez le boîtier en place en veillant à ce que la zone de mousse recouvre les piles. Le remplacement des piles ne nécessite aucune autre action ni nouvel apprentissage.



Comment mettre en service votre Smart Motor Sensor:



https://youtu.be/0v9yWXqGBIo

Comment installer le Smart Motor Sensor sur un moteur:



https://youtu.be/s2G0k6iIS-A

# 2. SERMES SMS – guide utilisateur web

## A propos de ce guide

Le guide de l'utilisateur de l'application Web SMS SERMES décrit les caractéristiques, les composants et les fonctionnalités de cette application.

SERMES SMS est une solution basée sur un navigateur web qui permet de surveiller l'état des moteurs équipés d'appareils SERMES Smart Motor Sensor (SMS). Ces appareils transmettent des données au serveur cloud OtoSense en temps réel, qui donnent des indications sur l'état de fonctionnement des moteurs. Les opérateurs peuvent surveiller ces données via l'interface web de l'application Web SMS SERMES.

SERMES SMS est le point central de surveillance des moteurs équipés d'appareils SMS.

## Public visé

Ce guide est destiné à tous les utilisateurs de l'application web SERMES SMS.

## Table des matières

Accéder à l'application web OtoSense SMS pour la première fois
Naviguer dans l'application web OtoSense SMS
Tableau de bord
Carte
Rapports
FAQ
<u>Documents</u>
<u>Alertes</u>

## Figures

- Figure 1 Écran de connexion
- Figure 1a Moteur de recherche du tableau de bord
- Figure 1b Menu déroulant du tableau de bord
- Figure 2 Tableau de bord vue générale
- Figure 2a Tableau de bord en vue "Graphiques"
- Figure 2b Tableau de bord en vue "Listes"
- Figure 2c Tableau de bord en vue "Listes" filtres
- Figure 3 Vue détaillée d'une localisation
- Figure 4 Vue détaillée du moteur
- Figure 5 Informations détaillées sur le moteur
- Figure 6 Composant défectueux (rouge)
- Figure 7 Composant qui pourrait nécessiter une intervention prochainement (jaune)
- Figure 8 Onglet "Paramètres"
- Figure 9 Création d'un intervalle de temps
- Figure 10 Heures de fonctionnement et nombre de redémarrages
- Figure 11a Onglet "Historique"
- Figure 11b Sous-onglet "Paramètres" graphe
- Figure 12a Sous-onglet "Performance" sélection
- Figure 12b Graphe de Performance
- Figure 13a Sous-onglet "Santé" sélection
- Figure 13b Graphe de Santé
- Figure 14 Vue de la carte
- Figure 15 Visualisation des données de localisation
- Figure 16a Rapports
- Figure 16b Créer des rapports
- Figure 16c Exemple de rapport
- Figure 16d Modifier le rapport
- Figure 17a Email d'alerte
- Figure 17b Vue des alertes
- Figure 17c Evolution de l'état du composant défectueux
- Figure 17d Alertes Vue des commentaires
- Figure 17e Vue du moteur avec notification d'alarme
- Figure 17f Vue du moteur avec alerte grave
- Figure 17g Graphique de santé des index de défaut
- Figure 17h Alertes: Alarme; Réparé; Rétabli; Apprentissage

# 2.1 Accéder à l'application web SERMES SMS pour la première fois

Avant de pouvoir commencer à travailler avec l'application web SERMES SMS, vous devez être ajouté à la liste des utilisateurs autorisés et recevoir un email d'invitation. Si vous n'avez pas reçu d'invitation, contactez votre représentant SERMES.

L'e-mail d'invitation contient un lien *Cliquez ici pour commencer* qui lance l'écran de connexion SERMES SMS.

Pour se connecter à l'environnement SERMES SMS:

- 1. Saisissez l'adresse électronique à laquelle l'email d'invitation a été envoyé. Si c'est la première fois que vous accédez à l'application web SERMES SMS, vous devrez créer un mot de passe.
- 2. Cliquez sur "S'identifier".



Figure 1. Écran de connexion



ADI OtoSense
 Sense
 2022 Analog Devices

# 2.2 Naviguer dans l'application web SERMES SMS

L'application web SERMES SMS est une interface basée sur un navigateur web utilisée pour gérer votre réseau d'appareils SMS.

L'interface comporte les éléments suivants :

- 2.2.1 <u>Tableau de bord</u>
- 2.2.2 <u>Carte</u>
- 2.2.3 Rapports
- 2.2.4 Foire Aux Questons
- 2.2.5 <u>Documents</u>
- 2.2.6 <u>Alertes</u>

## 2.2.1 Tableau de bord

Sermes	Dashboard     Q Map     Ap     Reports	? FAQ 🖻 Do	cuments 🧳	Alerts	EN
Q Search motors		Grap	bh List		
All Motors     Boston     O     Limerick     6		Locations 2	Plants 2	Motors 16	
		Alarm	All Motors	Learning	

Le Tableau de bord (Figure 2) offre une vue générale de l'environnement de l'application.

Figure 2. Tableau de bord - vue générale

Le tableau de bord comprend un **Moteur de recherche** (Figure 1a) et un menu qui peut s'étendre et se réduire (Figure 1b). Ce menu contient la liste de tous les moteurs actuellement surveillés par les appareils SMS, avec la ville, le nom de l'usine, le processus et le nom du moteur.

Utilisez le moteur de recherche pour accéder rapidement à l'un des moteurs que vous souhaitez visualiser, ou commencez à taper un nom pour obtenir une liste de correspondances.



Figure 1a. Moteur de recherche du tableau de bord

Dans le menu déroulant, l'indicateur numérique à droite affiche le nombre de moteurs surveillés à chaque niveau de localisation, tandis que les points de couleur affichent les informations les plus pertinentes sur l'état des moteurs à cet endroit.

Sermes motorisation
Q Search motors
→ All Motors         10
🗸 🌒 Wilmington 🛛 🔟
🗸 🍨 CUP DI Water Ro
€ ► • R0 Transfer P
UF Tank Pumr
• CP-P-DI-41
<ul> <li>Tower Makeur</li> </ul>
<ol> <li>Reverse Osmc</li> <li>Building 3 Trai</li> <li>CUP Mechanical</li> <li>(4)</li> </ol>

Figure 1b. Menu déroulant du tableau de bord

SERMES SMS utilise un système de codes couleurs pour l'information et l'indication des défauts:

- Vert s'il n'y a pas d'anomalie détectée.
- Jaune si le SMS prévoit qu'un défaut risque de se produire bientôt.
- Bleu si le SMS est en période d'apprentissage.
- Rouge si un défaut a été détecté sur l'un des moteurs installés à cet emplacement.
- Gris s'il n'y a pas de communication avec l'appareil ou si la batterie est épuisée.

Le tableau de bord présente une vue d'ensemble sous forme de **graphique** ou de **liste** (figures 2a et 2b): l'opérateur peut ainsi rapidement visualiser tout problème détecté et agir en conséquence.

La vue "Graphique" offre une représentation graphique de la situation de surveillance.



Figure 2a. Tableau de bord en vue "Graphique"

La vue "Liste" offre la même information, mais sous forme de liste.

Note: En cliquant sur un moteur, vous accédez directement aux informations le concernant (voir la figure 4 ci-dessous). Vous pouvez également rechercher tous les moteurs de votre réseau à l'aide de la barre de recherche en haut à droite de la liste.

Sermes motorisation	Dashboard	♥ Map ⑦ FAQ	🦨 Alerts		EN 👻 Fernando Sanchez 👻
Q Search motors			Graph	List	
🖡 🖷 All Motors 🛛 🕫					Q Search motors
	Motor +	Plant/Process +	Status 🗸	Description	Action
	CUP004	Wilmington/Cup	Good	No Fault	No Action Required
	CUP009	Wilmington/Cup	Alarm	No Fault	No Action Required
	CUP003	Wilmington/Cup	Good	No Fault	No Action Required
	CUP010	Wilmington/Cup	Alarm	No Fault	No Action Required
	CUP005	Wilmington/Cup	Good	No Fault	No Action Required

Figure 2b. Tableau de bord en vue "Liste"

Notez que vous pouvez trier la vue en fonction de plusieurs paramètres : Moteur, Installation/processus, État, alarme initiale et Réparé/rétabli.

Dashboard	🕈 Мар	🖹 Reports ? FAQ	Documents	Alerts		EN ▼ vanessa raffin ▼
			Graph	List		
						Q Search motors
Motor 👻		Plant/Process 👻	Status -	Description	Action	
CP-P-DI-27		CUP DI Water Room/RO Transfer Pumps	Learr Learr	ning <sup>Ilt</sup>	No Action Required	
CP-P-DI-41		CUP DI Water Room/UF Tank Pump	Learning N	No Fault	No Action Required	
CP-P-DI-31		CUP DI Water Room/Tower Makeup Water Feed	Learning	No Fault	No Action Required	
CP-P-DI-01		CUP DI Water Room/Reverse Osmosis Pumps	Good	No Fault	No Action Required	
CP-P-DI-02		CUP DI Water Room/Reverse Osmosis Pumps	Good	No Fault	No Action Required	

Figure 2c. Tableau de bord en vue "Liste" - filtres

Cliquez sur l'un des emplacements pour visualiser la totalité des moteurs installés à cet endroit et en afficher leur état. (Figure 3).



Figure 3. Vue détaillée d'une localisation

Cliquez sur l'un des moteurs pour afficher ses paramètres de fonctionnement.

Ici (Figure 4), nous constatons que le moteur CUP009, situé dans une usine à Wilmington, Boston, nécessite une attention immédiate car les roulements sont défaillants.

Q Search motors	CUP009 Boston/Wilmington/Cup	()
All Motors     Boston     Wilmington     O     O     Cup	Bearing Alarm: Bearing Outer Race High Fault Detected Action Required: Replace Bearings As Soon As Possible	VIEW DETAILS
<ul> <li>CUP004</li> <li>CUP009</li> <li>CUP003</li> <li>CUP010</li> <li>CUP005</li> <li>CUP002</li> <li>CUP007</li> <li>CUP001</li> <li>CUP008</li> <li>CUP008</li> <li>CUP008</li> <li>CUP008</li> <li>CUP008</li> <li>CUP008</li> </ul>		
	Motor status Parameters History plot	

Figure 4 – Vue détaillée du moteur

Cet écran comporte trois onglets permettant d'obtenir des informations complémentaires sur le moteur (Figure 5).

- Statut du moteur
- Paramètres
- Historique

Motor status Parameters	History plot
•	1) POWER SYSTEM - FAULT INDEX 10 NO FAULT NO ACTION REQUIRED
• 0	2) STATOR WINDING - FAULT INDEX 10 NO FAULT NO ACTION REQUIRED
•	3) ROTOR - FAULT INDEX 10 NO FAULT NO ACTION REOUIRED
•	4) MOTOR SHAFT / BALANCE - FAULT INDEX 10 NO FAULT NO ACTION REQUIRED



#### Onglet Statut du Moteur

L'onglet *Statut du Moteur* affiche l'état de chaque composant du moteur. A leur gauche, un indicateur lumineux (vert, jaune ou rouge) indique si ce composant est défaillant.

Faites défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le composant qui est tombé en panne - rouge (Figure 6) ou



Figure 6. Composant défectueux (rouge)



Figure 7. Composant qui pourrait nécessiter une intervention prochainement (jaune)

Notez que l'application SERMES SMS suggère la marche à suivre dans les deux cas.

#### **Onglet Paramètres**

L'onglet Paramètres (Figure 8) offre des informations complètes sur le moteur, notamment son étiquette, son modèle, sa puissance nominale et ses paramètres de fonctionnement.

Motor status Parameters History plot			
BATTERY STATUS		CONNECTION STATUS	
OPERATION HOURS Jun 24, 2020 - Jul 14, 2020 🗎		NUMBER OF STARTS Jun 24,	2020 - Jul 14, 2020 🗮
TAG CP-P-DI-02	SENSOR REFERENCE		Manufacturer Marathon Electric
RATED POWER(KW) 18.375	NUMBER OF POLES		MODEL 2VK 284TSTFN6001BD L
EFFICIENCY LEVEL	RATED VOLTAGE (V) 460		RATED CURRENT (A) 28.1
CONNECTION Star	DRIVE VFD		FREQUENCY (HZ) 60
RATED SPEED 3560	EFF @ 100% 98		DE BEARING 311
NDE BEARING 210	BEARING MANUFACTURER		DE BEARING #2
NDE BEARING #2	BEARING MANUFACTURER #2		

Figure 8 – Onglet Paramètres

L'onglet Paramètres offre des informations de surveillance supplémentaires :

- L'icône batterie indique l'état des piles.
- L'état de la connexion indique si le SMS est correctement connecté au cloud.

Cliquez sur l'icône **calendrier** à côté de "Heures de fonctionnement" et "Nombre de démarrages" (Figures 9-10) pour afficher une plage quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle des heures de fonctionnement du moteur ou du nombre de démarrages du moteur.

6	FROM:	Jul	7, 2020					T0:	Jul 14,	2020					Yesterday	
Δı P	JUL	2020	-			<	>	JUL	. 2020	-			<	>	Last 7 Days	;
	S	Μ	Т	W	Т	F	S	S	М	Т	W	Т	F	S	Last 30 Days	
А' 3.	JUL			1	2	3	4	JUL			1	2	3	4	This Month	01B
	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	Last Month	
59°	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18		,
c	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25		
t	26	27	28	29	30	31		26	27	28	29	30	31			
4											_					
5									APPLY	ř.		CAN	CEL			

Figure 9 - Création d'un intervalle de temps

Cliquez sur **Appliquer** pour afficher les données que vous avez sélectionnées.

Motor status	Parameters	Hist	ory plot			
BATTERY STATUS				CONNECTION STATUS		
OPERATION HOURS	Jul 7, 2020 - Jul 14,	2020		NUMBER OF STARTS	Jul 7, 2020 - Jul 14, 2020	

Figure 10 – Heures de fonctionnement et nombre de démarrages

#### **Onglet Historique**

Le personnel de maintenance trouvera utile de visualiser l'historique d'une fonction particulière (vibrations, champs magnétiques, etc.) dans le moteur, afin de déterminer si des problèmes peuvent survenir.

L'onglet Historique comporte trois sous-onglets (Figure 11):

- Paramètres
- Fonctionnement
- Santé

Motor status	Parameters	History plot				
			Parameters	Performance	Health	
Motor parameters	s data		Date		Time range	
Select			Jul 15, 2020	-	Midnight - 1am	•

Flgure 11a. Sous-onglets de l'Historique

#### Sous-onglet Paramètres

Dans ce sous-onglet, vous pouvez tracer les données brutes de vibration dans les axes X et Z (accélération [m/s2] et champ magnétique de deux manières différentes:

- Domaine temporel (sec) (WAVEFORM)
- domaine fréquentiel (hertz) (FFT)

Le SMS collecte un échantillon de 2,5 secondes de données toutes les 20 minutes (l'axe horizontal indique ces 2,5 secondes). Vous trouverez donc trois ensembles de données à afficher sur une période d'une heure. Vous pouvez passer d'un échantillon à l'autre en cliquant sur les différents moments où les données ont été collectées, sous l'axe horizontal.

Sélectionnez les données des paramètres du moteur pour lesquelles vous souhaitez vérifier les données historiques, ainsi qu'une plage de temps. La plage sélectionnée s'affiche sous forme de graphique (Figure 11a – Sous-onglet Paramètres).



Figure 11b - Sous-onglet Paramètres - graphe

#### **Onglet Fonctionnement**

Dans ce sous-onglet, on peut voir la RMS (Root Mean Squared) des données brutes pour les axes X,Z de vibration (accélération [m/s2], vitesse [mm/s] et déplacement [um]) ainsi que le champ magnétique, et la valeur moyenne pour la vitesse et les températures (cadre et environnement), et ce pour chaque ensemble de données acquises toutes les 20 min depuis la première activation du SMS.

Pour zoomer sur une période de temps spécifique, sélectionnez certains points en cliquant-glissant votre souris dessus.

Sélectionnez une ou plusieurs fonctions motrices et cliquez sur "Afficher le diagramme" (Figure 12a). Notez que vous ne pouvez sélectionner qu'un maximum de quatre fonctions à visualiser à un moment donné.



Figure 12a - Onglet Fonctionnement - sélection

Vous verrez le tracé des fonctions sélectionnées (Figure 12b).



Figure 12b - Graphe du fonctionnement

#### **Onglet Santé**

Sélectionnez un ou tous les composants du moteur (Figure 13a) pour visualiser leur état de santé et cliquez sur "Afficher le diagramme" (Figure 13b).



Figure 13a – Graphe de fonctionnement – sélection

Chaque point représente l'indice de santé pour chaque échantillon de données collecté toutes les 20 minutes pour la composante choisie: vous pouvez zoomer sur une date et une heure particulières en sélectionnant les points que vous souhaitez examiner de plus près (cliquez-glissez votre souris sur le graphique pour sélectionner ces points).



Figure 13b - Graphe de santé

#### www.sermes.fr

## 2.2.2 Carte

La vue cartographique (Figure 14) indique le ou les emplacements où sont installés les moteurs surveillés par SMS.



Figure 14 – Vue de la carte

Cliquez sur l'icône de localisation pour visualiser les données moteur relatives à cet emplacement (Figure 15).



Figure 15 – Visualisation des données de localisation

Last modified: 8 June 2021

## 2.2.3 Rapports

	Dashboard	💡 Map	Reports	7 FAQ	Documents	🦨 Alerts			EN •	Emili Valero 1
Reports									CREATE	REPORT
Report Name #	Location +	Plant +		Process *	Motor		Last Generated	Actions		
EVR	Barcelona	Test Motors		Yong	All motors		10-Jul-2020 - 08:42:02 GMT	8 Delete	2 Edit	View

Dans cet onglet, vous pouvez créer des rapports personnalisés.

Figure 16a – Rapports

Cliquez sur Créer un rapport (Figure 16b).

Programmez le jour où vous souhaitez recevoir le rapport.

Sélectionnez le site, l'usine, le processus et les moteurs pour lesquels vous souhaitez recevoir le rapport.

Sermes motorisation	Dashboard	♀ Map	Cre	eate re	port	P			EN •	Emili Valero
Reports			Report Details						CREATE	REPORT
Report Name \$	Location +	Plant +	Name				Last Generated	Actions		
EVR	Barcelona	Test Moto	Schedule Report will be sent at approximate	ely 8am GMT	Γ.	10-Jul-2020 - 08:42:02 GMT	E Delete	d Edit	View	
			Report Content							
			Location	~ P	lant	<u> </u>				
			Process	<u>×</u> <u>M</u>	lotor(s)	<u> </u>				
			CANCEL		CREATE REPORT					

Figure 16b - Créer un rapport

Dans le rapport, vous pouvez trouver les informations suivantes (Figure 16c):

- Détails du moteur
- Statut
- Description de la panne
- Action requise pour résoudre le problème
- Etat des piles
- Etat de la connexion
- Heures de fonctionnement et nombre de démarrages.

Tous ces champs peuvent être filtrés.

0	Sermes motorisation	E Dashboar	rd 💡 Map	Reports (	?) FAQ 🛅 Docu	ments 🦧 Alerts	1		EN • Emili Valero
EVR Generated On: 10-Jul-2020 - 08:42:02 GMT									
	Motor Name \$	Motor Details \$	Status -	Description	Action	Battery	Connected •	Operation Hours (Since 10-Jul-2020, Bam GMT)	Starts (Since 10-Jul-2020, Barn GMT)
	MOTOR378A	ABB/7.5kW/2890rpm	Learning	No Fault	No Action Required		Ø Disconnected	0	0
	MOTOR343Y	SIEMENS/5.5kW/1450rpn	Learning	No Fault	No Action Required		Ø Disconnected	0	0
	MOTOR479Y	BONFIGLIOLI/4kW/1440rj	Warning	Warning: Cooling System Malfunction	Check This Condition Over Time		Ø Disconnected	0	0

Figure 16c - Rapport - exemple

Le rapport peut être modifié ou supprimé (Figure 16d).

Reports 1 out of 5 reports created						1	CREATE REPORT
Report Name \$	Location -	Plant -	Process -	Motor	Last Generated	Actions	
VR	Wilmington	CUP DI Water Room	UF Tank Pump	CP-P-DI-41	Pending	B Delete	& Edit View

Figure 16d – Modifier le rapport

Last modified: 8 June 2021

# 2.2.4 Foire aux questions

Un recueil de questions fréquemment posées est disponible sur l'application web ADI OtoSense SERMES SMS. Cliquez <u>ici</u>pour accéder au document.

# 2.2.5 Alertes

Lorsque le système détecte une défaillance, un email est envoyé à l'utilisateur (Fig. 17a).



Figure 17a – Email d'alerte

En cliquant sur le lien **Voir moteur**, vous serez guidé vers la page de connexion pour accéder au tableau de bord. Cliquez sur **Alertes** dans la barre supérieure pour afficher cette alerte.

L'écran Alertes (Figure 17b) affiche des informations sur les problèmes qui ont été détectés par les appareils SMS, et la / les action(s) qui ont été effectuées.

Notez que vous pouvez trier l'affichage en fonction de plusieurs paramètres : Moteur/Composant, Installation/Processus, et bien d'autres encore. Vous pouvez également rechercher des alertes à l'aide de la barre de recherche.

Sermes motorisation	Dashboard	<b>9</b> Мар (	?) FAQ 🖉 Alerts			EN 👻 Fernando Sanchez 👻
			Alerts			Q Search alerts
Motor/Component -	Plant/Process -	Status 🕶	Description	Action	Initial alarm ¢	Recovered/Repaired \$
CUP009/Bearing	Wilmington/Cup	Alarm	Alarm: Bearing Outer Race High Fault Detected	Action Required: Replace Bearings As Soon As Possible	10-Jun-2020 - 18:35:41 EDT	
CUP010/Motor Shaft / Balance	Wilmington/Cup	Alarm	Alarm: Imbalance Detected	Action Required: Balance Motor in Next Stop	10-Jun-2020 - 18:37:14 EDT	

ANALOG DEVICES

© Analog Devices 2020

Figure 17b - Vue des alertes

En cliquant sur Moteur/Composant, vous accédez au graphe du composant où vous pouvez voir l'évolution du composant qui a déclenché l'alerte au fil du temps (Figure 17c).

Les points bleus représentent l'indice de défaut pour un échantillon donné sur un composant donné.

- Indice compris entre 0 et 4.9 : alarme
- Indice compris entre 5 et 6,9 : alerte
- Indice entre 7 et 10 : bon état

Vous pouvez zoomer en sélectionnant les points que vous souhaitez examiner de plus près (cliquez-glissez votre souris sur ces points).

motorisation	MOTOR343Y/Cooling System	The former of the the second of the	99 - Contra da Contra	VEW HOTOP DETAILS	Di * Di
	Pratue Comment				Q, dearchailerts
Motor/Component. +	a comment		10		Recovered/Repaired #
HSTORDAT//Cauling System			the second	Restaure	
POTORSA31/Costing System				1.1.1	08-Jul-2020 - 16.54 52 CEST
PDTDRDvDr /Casing System				1 A A	08-34-2020 - 17-63 SI CEST
HOTORIANO/Performance	3.			1 10 11	07-00-2020 - 16.04.18 107
H010R3x31/Cooling System				1.	08-Jul-2025-18-12-28 CEST
H010R-010-Alignment					07-34-2020 - % 98.2%
H010R3A3Y/Pertamaske	Parity Parity	18-34-2021 18-34-2021 18-34-2021 18-34-2021	INVESTIO INVESTIO INVESTIO INVESTI	TEEN OF AN EXEMPTION OF AN EXEMPTION	08-Jul-2020 - 11.00.03 CEST
PCTORD-D1/Costing Dynam.	Test Roturs/Yang	Account. Aars. Gegers	a Cooling System Malfunction Action Required: Check Cooling System	stern As Seam 05-July 2020 - 18 01 30 0227	58-Jul-2020 - 19.21.01 CEST

Figure 17c – Evolution de l'état du composant défectueux

Une fois que le moteur a été réparé, vous pouvez revenir à cette alerte et cliquer sur **Réparé**.

Notez qu'après avoir cliqué sur "Réparé", le mode de défaillance disparaît et l'heure est enregistrée. Le système évaluera à nouveau l'état du composant lors de la prochaine acquisition de données et l'état sera à nouveau mis à jour. Si la même défaillance réapparaît, cela signifie que le problème n'a pas été réglé correctement.

Vous pouvez ajouter des commentaires sur ce travail en cliquant sur le sous-onglet **Commentaire** et entrer des informations telles que "ordre de travail".

Sermes		The barres (1) for	Ph. Sec. and Ph. State			v .	Di • Erst iters
	MOTOR543Y/Cooling System Barcelona/Test Motors/Tong	n			VEW HOTOP DETAILS	^	
						Q. Search arents	
	Status Comment						
Mator/Component +	INC INC.					Recovered/Repaired #	
RETOROUT/Causing System	WV 1010						
PC/CPCR-drift soling System						100-Jul 2020 - 10.54 52 CEDT	
MOTOR/Skill / Costing System					SAVE COMMENT	08-Jul-2020 - 17-05-51 0637	
H010AH10/Fertemanor	Building 2 Carriers	(Assess)	Warring Plate's Load Has increased	Check This Candition Deer Time	07-344-2020 - 14 52 00 107	07-34-2020 - 16 64-18 107	
HDTDR3-C11/Cashing System	Test Retars/Tang	(Inconst.	Alarm: Dangerous Cooling System Melfunction	Action Required. Check Costing System As Soon. As Possible	06-346-2020 - 17.52.54 CEDT	08-Jui-2020 - 18.12.28 CEUT	
HOTOHNICAlgorent	Building 2/James	(MARK)	No Fault	No Action Required	67-Jul-2520-14-52-50 167	87-34-2020 - % 58-24 107	
H010R343V/Performance	Test Polars/Tang	(Mecowood)	No Tout	No Actor Required	68-Jul-2000 - 10-52-28 0007	08-Ju-2020 - 11-00-05 CEST	
M070R342F/Cooking System	Test Totars/Tong	Theorem .	Alarm: Dangerous Couling System Hafunction	Action Required. Check Cooling System & Soon & Possible	68-Jul-2000-19-01-30 0057	08-Jui-2020 - 19-21-01 CEST	

Figure 17d – Alertes – vue du commentaire

En cliquant sur **Voir les détails du moteur** dans le coin supérieur droit, vous accédez à la vue éclatée du moteur qui indique quel composant du moteur a déclenché l'alerte.

Sermes motorisation		S Dashboard V Map  Rep	orts 🛞 FAQ	Documents	R Alerta	EN * Environmenta *
Q, Search motors .		•			MOTOR343Y Secular Test Record Tag	0
- All Motors						
- Barcelona	(3)	Cooling Bystem				
<ul> <li>Test Motors</li> </ul>	(8)	Alarm: Cooling System Mafunction Action Resultant: Charle Cooling System				VE# 3F3L3
- • Yong	۲	scoursedo en conception of stress				
<ul> <li>Test Morgan</li> </ul>						
<ul> <li>Test Morgan</li> </ul>						
<ul> <li>MUTURS/BA</li> </ul>						
MOTORAZIY						
- Boston	(8)					
- • Downtown	۲					
- • Lewis						
<ul> <li>MOTOR437T</li> </ul>						
<ul> <li>MOTOR+38W</li> </ul>					46111	
<ul> <li>MOTOR44IR</li> </ul>					the second secon	
<ul> <li>MOTOR440A</li> </ul>						
<ul> <li>MOTOR-380</li> <li>MOTOR-380</li> </ul>						
- John						
MOTORBESZ		Motor status Parameters Histo	y plot			
<ul> <li>MOTORBEIM</li> </ul>					F111 T 300 F110	
<ul> <li>Elimerick</li> </ul>	(9)			ENOWER STSTER -	FAULT INDEX TO	
<ul> <li>Building 2</li> </ul>		•		NO FROM BEDLINES		
· Pat	- (B)	~		and we have not been all		
<ul> <li>MOTORHEA</li> </ul>						
<ul> <li>MOTORBSER</li> </ul>				21STATOR WINDING	<ul> <li>FAULT INDEX 10</li> </ul>	
MOTOR854Z		• (1)		NO FAULT		
- • James		*		NO AL TION REQUIRED		
<ul> <li>MOTOR400</li> </ul>						
				3)ROTOR - FAULT IN	IDEX 9	
		•		NOFAULT		
		-40×		NO ACTION REQUIRED		
				4) MOTOR SHAFT / 8	IALANCE - FAULT INDEX 10	

Figure 17e – Vue du moteur avec notification d'alarme

- Alarme : Indique le problème que rencontre le moteur.
- Action requise : Indique quand et comment corriger le problème. En fonction de la gravité du problème (indice de défaut), le délai pour agir changera. En cas de défaut de haute gravité, les actions seront requises "dès que possible" (Fig: 17f).



Figure 17f- Vue du moteur avec alerte grave

Le composant du moteur en panne sera coloré en rouge; en cas d'avertissement il apparaitra en jaune.

Cliquez sur **Visualiser les détails** dans la bannière d'alarme pour voir le graphique de santé correspondant (Figure 17g).



Figure 17g – Graphe de santé des index de défauts. Les points bleus représentent les indices de défauts.

Zoomez en cliquant-glissant votre souris sur les points que vous voulez voir de plus près.

Le fait de passer la souris sur chaque point ouvre une zone de texte qui affiche l'index ainsi que la date et l'heure de l'acquisition des données.

Zone rouge – Indice compris entre 0 et 4.9 : alarme Zone jaune – Indice compris entre 5 et 6.9 : avertissement Zone verte – Indice compris entre 7 et 10 : bonne condition

#### Comment lire le tableau des alertes.

Alerts       Alert Sector       Alert	nili Valero *
Notice Camponent •         Paint/Process •         Status •         Description         Action         Initial alam 1         Initial alam 2         Accomment/Projecting System Analysis         Accomment/Projecting System A	
Prototiskut/Cooling System         Test Nation/Tang         Approx         A	
Protophistry/Cooking System         Test Metrory/Targ         Assessment         Assessment         Assessment         OB-u-2020-15.39.29	
Antian Resulted Check Costina Turtiere Aa Stool 06-Jul 2020 - 14 48 48 06-Jul 2020 - 17 03 10	
POTORASTIC-Going System Test Motors/Tong Peccental Aurin Generation Generation Control	
HOTOFAIlO/Perfurmance         Building 2/Lanes         Regared         Warning Mours's Load Has/Increased         Check This Condition Over Time         07/Lane 2020 - 16: 52: 00 101         07/Lane 2020 - 16: 50: 18	
HOTORSAST/Cooling System         Test Moors/Yong         Macement         Among Regulated System Mathundow         Among Regulated System Mathundow         OB-U/J 2000 - 10:32:54.         OB-U/J 2000 - 10:3	
NOT/FAIL/Dilligement         Building Duamest         Min Pault         No Action Required         01%-U-2000 - 14-50_201         01%-U-20	
NOTORIGAD/Informance         Test Motor/Yong         Test Motor/Yong         Motorial Support         No Action Required         06-uir 2000 - 10-03.04         06-uir 20	
MOTORSA-SY/Cooling System         Text Matura/Yong         Maccument         Address Sequence Cooling System Mafunction Add Pressing         Address Fequence State         Description         Description <thdescription< th="">         Description         <thdescriptio< td=""><td></td></thdescriptio<></thdescription<>	

Figure 17h – Alertes: Alarme; Réparé; Rétabli; Apprentissage

#### Alarme

- Indique la "description" de la panne et "l'action" à entreprendre pour résoudre le problème.
- La date de "l'alarme initiale" indique quand l'alarme a été notifiée.
- Si la panne a été "Réparée", la date de la réparation est indiquée.

#### Statut "Rétabli"

Parfois, les pannes se rétablissent sans qu'aucune réparation ne soit associée. L'alarme peut avoir été déclenchée par un changement soudain de la vitesse ou des performances et l'intelligence artificielle d'OtoSense a détecté que le composant du moteur était revenu à la normale. Dans ces cas, la date de rétablissement est indiquée dans l'écran Alertes.

